

令和4年度指定管理者業務モニタリング評価表

施設名	豊橋市総合体育館、地区体育館(10館)、トレーニングセンター、総合スポーツ公園サッカー場、アクアリーナ豊橋
所在地	豊橋市神野新田町字メノ割1番地3(豊橋市総合体育館)ほか
指定管理者	ハマダスポーツ企画・日本管財グループ
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
担当課	文化・スポーツ部「スポーツのまち」づくり課(0532-51-2866)
令和3年度指定管理料(決算)	-
令和4年度指定管理料(決算見込)	313,769千円

項目	基準	評価																																																																																				
管理業務の実施状況に関する項目	維持管理業務の実施状況	仕様書等に基づき施設の適切な維持管理業務が行われているか。 仕様書等に基づき施設の点検や修繕等が実施されており、適切な維持管理業務が行われている。																																																																																				
	自主事業等の実施状況	事業計画書等に基づいた施設の設置目的に沿った事業が実施されているか。 子どもから高齢者まで幅広い年代が参加できる多様なスポーツ教室を開くなど、事業計画書の目的に沿った、自主事業が開催されている。また、総合スポーツ公園全体を使ったイベントを開催し、スポーツの普及に寄与している。																																																																																				
	人員配置等の業務体制	仕様書等で定めた人員配置がなされているか。また、労働環境が関係法令等を遵守した適正なものとなっているか。 仕様書等のおり人員が配置されており、労働環境は関係法令等が遵守されたものとなっている。																																																																																				
	職員研修の実施状況	事業計画書等に依り職員研修が実施されているか。 毎月1回、連絡事項、苦情等に対する対応など、職員等への方針の共有を図っている。																																																																																				
	個人情報保護の措置状況	協定書の個人情報保護規定に基づき、個人情報が適正に管理されているか。 協定書の個人情報保護規定に基づき適正に管理されている。																																																																																				
	緊急時対応への取組状況	緊急時の連絡体制があり、かつ訓練等が実施されているか。 緊急連絡網、警報発令時の対応マニュアルが作成されており、各施設ごとの消防訓練や避難訓練、AED講習が実施され、十分な取組がなされている。																																																																																				
施設利用の許可状況	利用者の公平な選考を確保しているか。	公平性を確保して行われている。																																																																																				
	施設利用状況	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和2年度</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>比較(R4-R3)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>開館日数(※1)</td> <td>265日</td> <td>320日</td> <td>319日</td> <td>▲1日</td> </tr> <tr> <td>利用者数</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>a. 総合体育館</td> <td>62,471人</td> <td>108,243人</td> <td>177,233人</td> <td>68,990人</td> </tr> <tr> <td>b. 前田南地区体育館</td> <td>30,392人</td> <td>34,834人</td> <td>38,169人</td> <td>3,335人</td> </tr> <tr> <td>c. 新栄地区体育館</td> <td>21,404人</td> <td>24,922人</td> <td>29,402人</td> <td>4,480人</td> </tr> <tr> <td>d. 牛川地区体育館</td> <td>25,223人</td> <td>26,980人</td> <td>33,267人</td> <td>6,287人</td> </tr> <tr> <td>e. 草間地区体育館</td> <td>31,231人</td> <td>37,156人</td> <td>37,039人</td> <td>▲117人</td> </tr> <tr> <td>f. 飯村地区体育館</td> <td>25,794人</td> <td>28,047人</td> <td>16,376人</td> <td>▲11,671人</td> </tr> <tr> <td>g. 下五井地区体育館</td> <td>20,593人</td> <td>24,996人</td> <td>33,235人</td> <td>8,239人</td> </tr> <tr> <td>h. 浜道地区体育館</td> <td>26,842人</td> <td>32,751人</td> <td>38,553人</td> <td>5,802人</td> </tr> <tr> <td>i. 二川地区体育館</td> <td>26,428人</td> <td>28,682人</td> <td>36,894人</td> <td>8,212人</td> </tr> <tr> <td>j. 石巻地区体育館</td> <td>22,274人</td> <td>25,553人</td> <td>32,518人</td> <td>6,965人</td> </tr> <tr> <td>k. 大清水地区体育館</td> <td>32,221人</td> <td>42,811人</td> <td>50,768人</td> <td>7,957人</td> </tr> <tr> <td>l. トレーニングセンター</td> <td>18,334人</td> <td>20,055人</td> <td>19,288人</td> <td>▲767人</td> </tr> <tr> <td>m. 総合スポーツ公園サッカー場</td> <td>19,345人</td> <td>28,548人</td> <td>39,896人</td> <td>11,348人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>362,552人</td> <td>463,578人</td> <td>582,638人</td> <td>119,060人</td> </tr> </tbody> </table> <p>(※1) 飯村地区体育館は改修工事により開館日数144日</p>		令和2年度	令和3年度	令和4年度	比較(R4-R3)	開館日数(※1)	265日	320日	319日	▲1日	利用者数					a. 総合体育館	62,471人	108,243人	177,233人	68,990人	b. 前田南地区体育館	30,392人	34,834人	38,169人	3,335人	c. 新栄地区体育館	21,404人	24,922人	29,402人	4,480人	d. 牛川地区体育館	25,223人	26,980人	33,267人	6,287人	e. 草間地区体育館	31,231人	37,156人	37,039人	▲117人	f. 飯村地区体育館	25,794人	28,047人	16,376人	▲11,671人	g. 下五井地区体育館	20,593人	24,996人	33,235人	8,239人	h. 浜道地区体育館	26,842人	32,751人	38,553人	5,802人	i. 二川地区体育館	26,428人	28,682人	36,894人	8,212人	j. 石巻地区体育館	22,274人	25,553人	32,518人	6,965人	k. 大清水地区体育館	32,221人	42,811人	50,768人	7,957人	l. トレーニングセンター	18,334人	20,055人	19,288人	▲767人	m. 総合スポーツ公園サッカー場	19,345人	28,548人	39,896人	11,348人	計	362,552人	463,578人	582,638人
		令和2年度	令和3年度	令和4年度	比較(R4-R3)																																																																																	
開館日数(※1)	265日	320日	319日	▲1日																																																																																		
利用者数																																																																																						
a. 総合体育館	62,471人	108,243人	177,233人	68,990人																																																																																		
b. 前田南地区体育館	30,392人	34,834人	38,169人	3,335人																																																																																		
c. 新栄地区体育館	21,404人	24,922人	29,402人	4,480人																																																																																		
d. 牛川地区体育館	25,223人	26,980人	33,267人	6,287人																																																																																		
e. 草間地区体育館	31,231人	37,156人	37,039人	▲117人																																																																																		
f. 飯村地区体育館	25,794人	28,047人	16,376人	▲11,671人																																																																																		
g. 下五井地区体育館	20,593人	24,996人	33,235人	8,239人																																																																																		
h. 浜道地区体育館	26,842人	32,751人	38,553人	5,802人																																																																																		
i. 二川地区体育館	26,428人	28,682人	36,894人	8,212人																																																																																		
j. 石巻地区体育館	22,274人	25,553人	32,518人	6,965人																																																																																		
k. 大清水地区体育館	32,221人	42,811人	50,768人	7,957人																																																																																		
l. トレーニングセンター	18,334人	20,055人	19,288人	▲767人																																																																																		
m. 総合スポーツ公園サッカー場	19,345人	28,548人	39,896人	11,348人																																																																																		
計	362,552人	463,578人	582,638人	119,060人																																																																																		
施設利用状況に関する事項	前年度と比較した利用者数等についてはどうなっているか。(利用状況を数値化して令和3・4年度を比較)	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和2年度</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>比較(R4-R3)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>開館日数</td> <td>287日</td> <td>334日</td> <td>342日</td> <td>8日</td> </tr> <tr> <td>利用者数</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>n. アクアリーナ豊橋</td> <td>79,971人</td> <td>107,451人</td> <td>112,129人</td> <td>4,678人</td> </tr> <tr> <td>総計</td> <td>442,523人</td> <td>571,029人</td> <td>694,767人</td> <td>123,738人</td> </tr> </tbody> </table> <p>【要因分析】</p> <ul style="list-style-type: none"> 総合スポーツ祭等イベントの開催や、自主事業であるスポーツ教室の開催、トレーニングマシンの増設により、利用者数が増えた。 		令和2年度	令和3年度	令和4年度	比較(R4-R3)	開館日数	287日	334日	342日	8日	利用者数					n. アクアリーナ豊橋	79,971人	107,451人	112,129人	4,678人	総計	442,523人	571,029人	694,767人	123,738人																																																											
		令和2年度	令和3年度	令和4年度	比較(R4-R3)																																																																																	
	開館日数	287日	334日	342日	8日																																																																																	
	利用者数																																																																																					
	n. アクアリーナ豊橋	79,971人	107,451人	112,129人	4,678人																																																																																	
	総計	442,523人	571,029人	694,767人	123,738人																																																																																	

	サービス向上等への取組状況	施設PRやサービス向上の取組みは実施されているか。	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページに加え、SNSも活用しイベント情報や利用状況を掲載し、情報発信に努めた。 ・総合スポーツ公園一体の新たなイベントを開催し、イベントを通じて施設のPRを行った。 ・アクアリーナ豊橋のトレーニングマシンの更新の他、地区体育館（浜道、下五井）2施設に新たなトレーニングマシンを増設した。 			
	利用者満足度調査結果	利用者への満足度調査（アンケート）等を実施し、業務改善を実施しているか。（指定管理者が自ら行ったアンケート結果に基づく）	利用者アンケート 回答数：2916件 施設満足度：大変満足30% 満足46% 普通17% 不満・大変不満2% 清掃満足度：大変満足32% 満足44% 普通18% 不満・大変不満0.3% 職員の対応：大変満足41% 満足41% 普通13% 不満・大変不満0.4%			
	意見箱等	意見箱等に寄せられた具体的な意見	内容	対応		
	苦情・トラブルへの対応	利用者の苦情等への対応は適切であったか。	利用者の苦情等には、迅速かつ丁寧に対応している。			
管理経費等の収支状況等	経費等の執行管理状況	資金の適正な管理と経理内容の明確化が実施されているか。	資金管理は確実に行われている。			
	経費等の収支状況	収支状況が収支計画書と乖離していなかったか。	光熱費の高騰等により、支出が増加したものの、概ね収支計画書通りの収支状況となっており、コスト削減にも努めている。			
		収支計算書	収入の部		支出の部	
			指定管理料	313,769千円	指定管理事業費	526,737千円
			利用料金収入	127,088千円		
			自主事業収入	47,068千円		
その他収入	23,299千円					
		収支差額	-15,513千円			
指定管理者の自己評価	基本協定書、仕様書に基づき「運営」「設備維持管理・清掃」それぞれ適切に管理運営を行った。 地区体育館トレーニング室はショートレッスン等の効果により確実に利用者を増やすことが出来た。また、今年度から総合スポーツ公園一体管理がスタートし、6月には「総合スポーツ公園祭」を開催しアクアリーナ豊橋、総合体育館、芝生広場の施設特性を活かしたイベントを開催することが出来た。 物価上昇による電気代等の高騰の影響が非常に大きかった。引き続き、省エネルギー化に努めたい。 利用者アンケートは非常に多くの利用者からご意見をいただくことが出来た。お客様に気持ちよくご利用いただけるよう接客等のスタッフ研修会、館内装飾など環境美化に努めたい。					
総合評価	令和4年度の指定管理業務については、事業計画書、協定書、仕様書等に基づき適正に実施されている。利用者の施設、清掃満足度は「大変満足・満足」の割合が76%であり、バスケ練習会や大人水泳教室などの多様なスポーツ教室の実施、スタッフの利用者への対応、日々の清掃業務によるものと評価できる。 施設の維持管理については、建物管理業務予定表に沿って、施設の点検を実施し、修繕箇所については優先順位をつけ実施するなど、管理が適切に行われていると評価できる。 また令和4年11月に発生した総合体育館、アクアリーナで発生した停電の際、JVを生かした速やかな復旧作業や市への連絡等、迅速な復旧に向けた対応は大いに評価できるものである。					
次年度の対応方針	総合体育館、地区体育館の利用者数は概ねコロナ前の水準に戻ってきているが、アクアリーナ豊橋の利用者数は依然としてコロナ前の数値より低い。自主事業のイベント等を活用し、施設の周知、魅力の発信に力を入れ、利用者数の増加に努めていきたい。また引き続き、利用満足度「普通」と回答した層を「満足」に繋げられるよう、施設の整備、トレーニングルームを生かした自主事業等を展開し、さらなる利用者満足度の向上に期待する。					